

#ConGasNosAcercamosMás

Conoce nuestras acciones para prevenir el contagio del

COVID-19

En Cusianagas estamos **comprometidos con la salud** de nuestros usuarios, colaboradores y comunidad en general.

Te invitamos a conocer las acciones adelantadas por nuestra compañía para prevenir el contagio del Covid-19

Cuidado de nuestros colaboradores.



Asignación de kits de elementos de protección: Este contiene protector respiratorio, gel antibacterial / agua jabón / alcohol al 70%, guantes de protección, gafas de seguridad.

Elementos adicionales para colaboradores que prestan servicios en domicilios de los usuarios y EDS: Overol o bata con el objetivo de proteger de la exposición las prendas de dotación, bolsas para guardar la ropa de trabajo y posterior lavado, trajes Tyvek.

Limpieza y desinfección de puestos de trabajo, vehículos y Epp's: Esta actividad se realiza constantemente en cabinas de vehículos, zonas de trabajo compartido, elementos de protección personal.

Incremento en la frecuencia de asignación y reposición de EPP'S: Incremento en la asignación de elementos que periódicamente se entregan como guantes, gafas industriales, mascarillas industriales certificadas y prendas de dotación.

Protocolo de reporte de signos y síntomas asociados a IRA (Infecciones respiratorias agudas)

Aislamiento preventivo a colaboradores operativos vulnerables o con posible exposición al COVID-19.

Establecimiento e implementación de protocolo de medidas preventivas.

Acompañamiento en operación y seguimiento telefónico a colaboradores de cara al servicio de la empresa.

Canales de atención virtuales.

A partir del miércoles 18 de marzo, suspendimos nuestra atención en sala en la ciudad de Yopal y en los cuatro (4) puntos de recepción de documentación de los municipios de cobertura y fortalecimos la promoción de canales virtuales.



Trabajo en casa.



A partir del miércoles 18 de marzo, 60 colaboradores administrativos iniciaron la modalidad de trabajo en casa, con el apoyo del proceso de sistemas para habilitar la conectividad, y con reuniones periódicas virtuales de seguimiento al interior de cada equipo de trabajo.

Nuestra operación.



Hemos continuado la operación de la compañía para garantizar el servicio de gas, con nuestros equipos de reconexiones, reparaciones, toma de lectura, emergencias y estaciones de servicio.

Nuestros equipos siguen trabajando para que no se apague la llama de la esperanza.



Información a la comunidad.



A través de nuestras redes sociales hemos informado diariamente los avances de nuestra operación, el cuidado de nuestros operarios y la disponibilidad de nuestros canales virtuales.



Gestión social.



Con nuestro equipo de Gestión Social hemos realizado el acompañamiento a nuestros colaboradores para adaptarse al aislamiento obligatorio y al trabajo en casa y de igual manera, a nuestros equipos que continúan asumiendo con responsabilidad y compromiso su labor en campo. A través del poder de la palabra, la comprensión, la empatía y la solidaridad hemos brindado ánimo y tranquilidad para sobrellevar de la mejor manera su labor diaria y su contribución para sostener la prestación del servicio.

